



NetPoulSafe



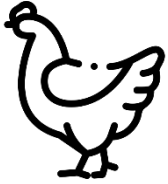
Accompagner différemment et remotiver les éleveurs dans l'amélioration de leur biosécurité :

Méthodes participatives et coaching

Justine GRILLET – grillet@itavi.asso.fr

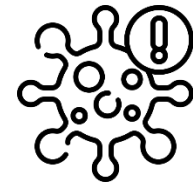
Nathalie ROUSSET – rousset@itavi.asso.fr

D'où vient le projet NetPoulSafe ?



Une production de volaille très importante en Europe...
13,4M tonnes de viande de volaille et 6,8M tonnes d'œufs (2022)

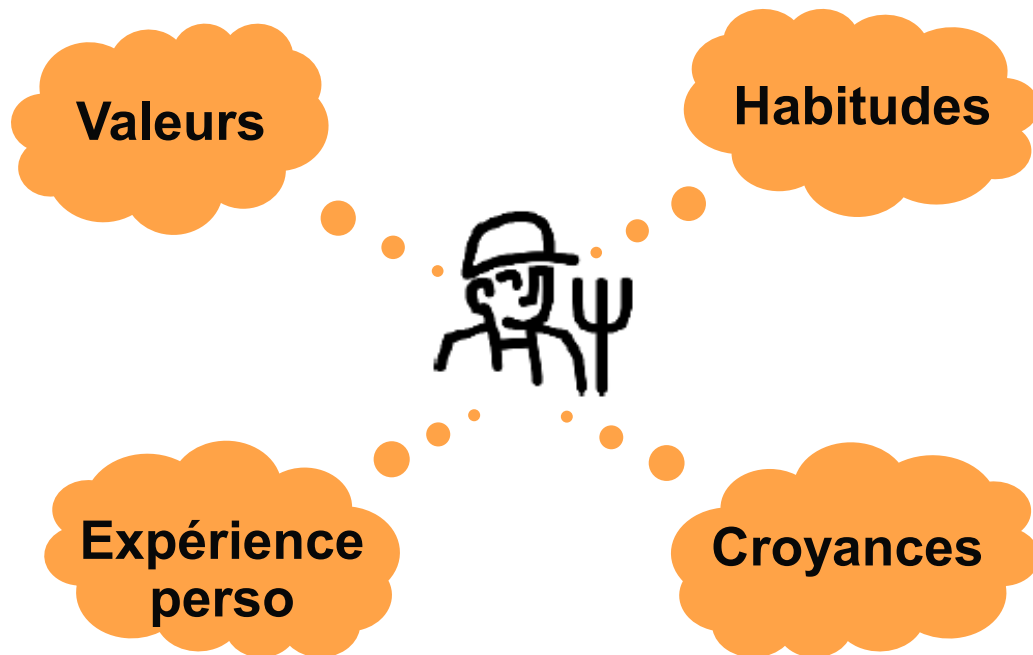
...qui fait face à de nombreux challenges sanitaires...
Impacts économiques, santé et bien-être animal, santé publique



... avec la biosécurité en défense principale !
Des mesures de biosécurité bien connues, mais pas forcément appliquées

La biosécurité : bien connue mais pas toujours appliquée

Chaque éleveur a des freins techniques, économiques... mais aussi **sociologiques** !



Tester de nouvelles méthodes pour accompagner différemment les éleveurs, en prenant en compte tous les freins

Deux méthodes d'accompagnement différentes

Coaching



Approche individuelle

Testée dans 6
élevages en France



Groupe de discussion

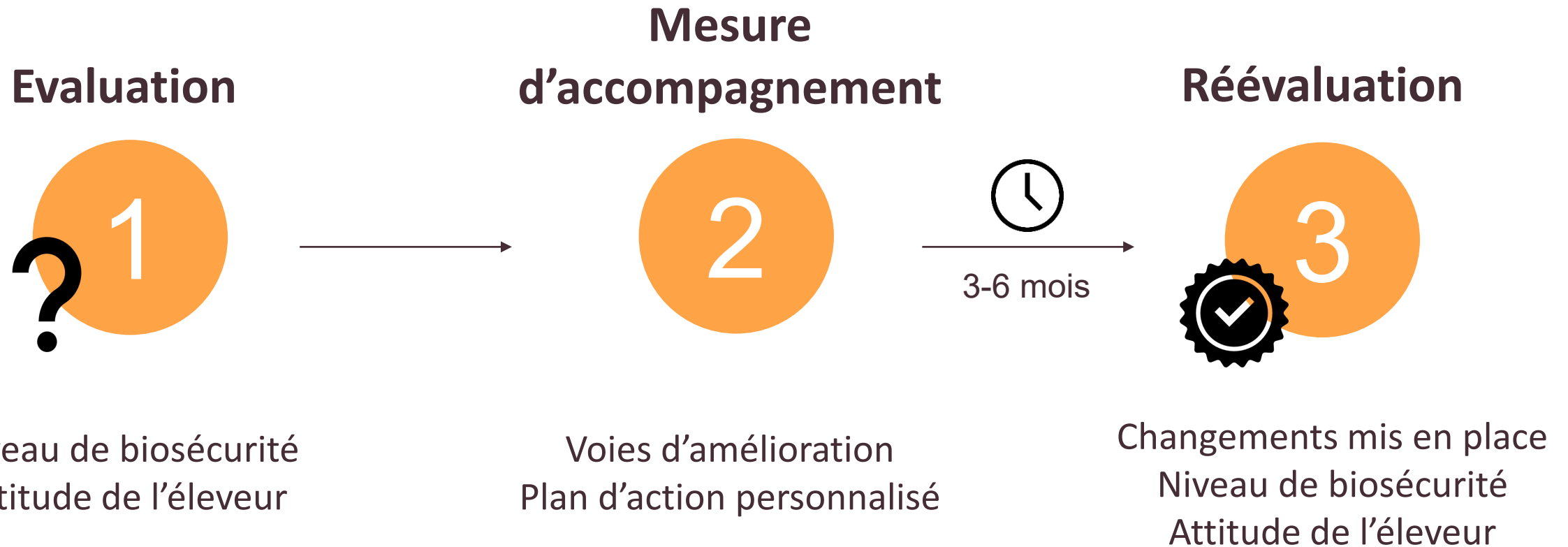
Approche collective

Testée dans 10
élevages en France

Basées sur la **participation**

Associer de façon active les acteurs dans leur démarche de changement

Le processus d'accompagnement



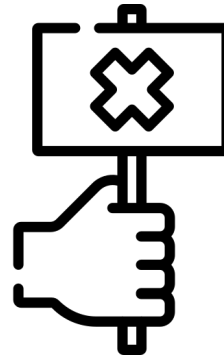


La mise en place du coaching et des groupes de discussion: efficaces ou non ?

Un début difficile et peu propice au changement...

« J'ai un manque de visibilité sur la situation de l'influenza pour changer quoi que ce soit à l'heure actuelle »

« Le contexte est trop difficile, j'ai pas de temps et d'argent à investir »



« On vous a accueilli avec nos fourches et bâtons, on ne voulait pas entendre parler biosécurité avec la crise »

« Ras le bol de toujours être ceux qui doivent faire le plus d'effort »

Un processus mis en place en 2022-2023... en pleine crise d'influenza aviaire !

=

Eleveurs réticents

Mais un accompagnement qui s'est avéré efficace !

Amélioration de biosécurité interne

- Création et transformation de sas sanitaires 3 zones
- Achat de vêtements et chaussures pour les visiteurs
- Achat de système de désinfection manuel pour chaussures dans le sas

Amélioration de biosécurité externe

- Bétonnage et clôture de la zone professionnelle
- Achat de système de désinfection manuel des véhicules
- Chaulage du sol, fumigation des silos
- Gestion des nuisibles
- Gestion des cadavres

11 éleveurs ont mis en place des changements
69% d'amélioration des pratiques

Mais un accompagnement qui s'est avéré efficace !

Amélioration de biosécurité interne

- Création et transformation de sas sanitaires 3 zones
- Achat de vêtements et chaussures pour les visiteurs
- Achat de système de désinfection manuel pour chaussures dans le sas

Amélioration de biosécurité externe

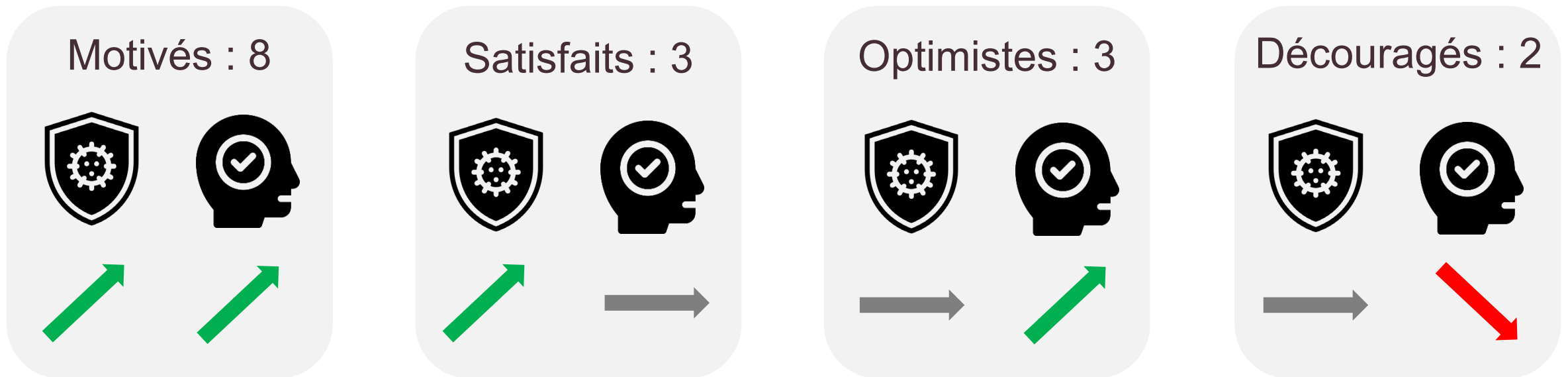
- Bétonnage et clôture de la zone professionnelle
- Achat de système de désinfection manuel des véhicules
- Chaulage du sol, fumigation des silos
- Gestion des nuisibles
- Gestion des cadavres

Avec relativement peu d'investissement

Médiane = 95€ dépensés

Un accompagnement qui a remotivé les éleveurs

4 profils identifiés



Les témoignages positifs des éleveurs

*"J'étais démoralisée à la première visite, avec l'impression de tout faire mal dans un contexte sanitaire usant. Mais l'accompagnement m'a donné la **motivation de réfléchir** à ce qu'il était possible de faire et à **me bouger pour le mettre en place.**"*

*« Il est **constructif**, il conduit au changement parce que le conseiller **n'impose pas** les choses et n'agit pas comme la police en disant fais-ci fais-ça. »*



*« J'étais démoralisée après la première visite, mais le sentiment d'être accompagné (ce qui est rarement le cas dans les fermes de vente directe) m'a **motivé à réfléchir** à ce qu'il fallait changer et à **le mettre en œuvre** »*

Les témoignages positifs des éleveurs

« Chacun s'est exprimé avec **transparence** et honnêteté, y compris en mentionnant les choses qui n'ont pas été bien faites, les difficultés, etc. Cela a **renforcé l'esprit collectif** et a conforté le choix du plan d'action. J'ai pu le partager en le soumettant à l'avis collectif. »

« Ca m'a aidé à **me sentir moins seul**, à garder à l'esprit la biosécurité et à **ne pas se laisser submerger** par la crise. »



« L'accompagnement a permis de donner de **nouvelles perspectives**, avec des petits changements avec des **coûts et efforts minimes**. [...] Vous pouvez entendre les meilleures pratiques et solutions des autres éleveurs aussi, ce qui est inspirant. ».

En conclusion

Etude encourageante pour la diversification des méthodes d'accompagnement !

- Replacer l'éleveur **au centre et à l'origine** de l'amélioration
- L'amener à réfléchir, à **adapter la théorie** au cas particulier de son élevage
- Le **laisser maître** de choisir ce qui lui paraît important et ce qu'il est en capacité de changer à l'instant T

garder la biosécurité en tête
source de motivation **partage d'expérience**
se challenger ensemble
groupe de discussion
transparence **constructif**
coaching accompagnement rare **n'impose pas**
se sentir moins seul
parler ouvertement **oblige à réfléchir**
pousse au changement



Diffuser ces méthodes à travers des outils



Un MOOC sur les bonnes pratiques de biosécurité en Europe
4h/semaine sur 4 semaines, à destination des **éleveurs, des étudiants...**



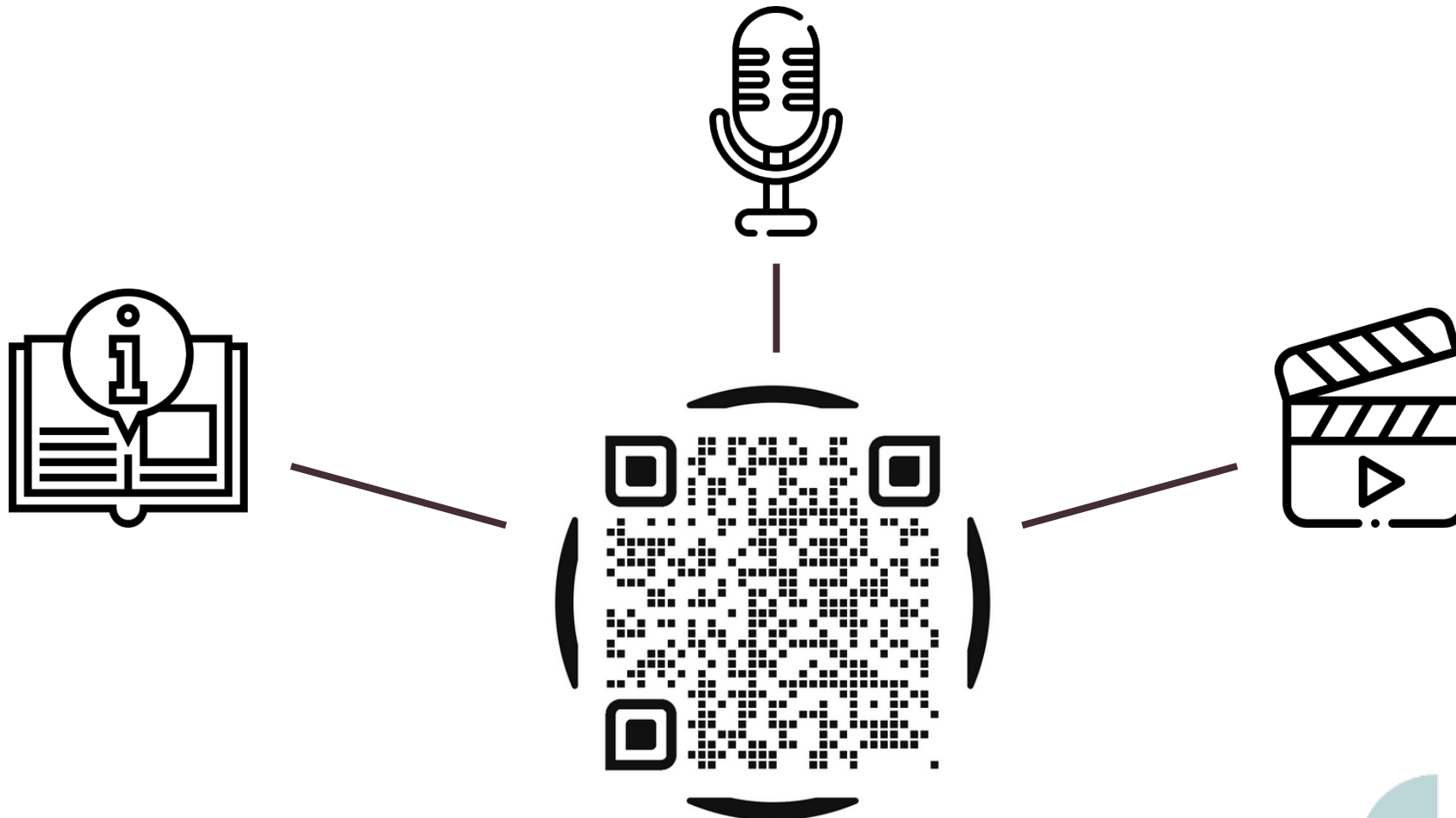
Un e-learning pour former les équipes de ramassage
1h, accessible en français, anglais, arabe et roumain



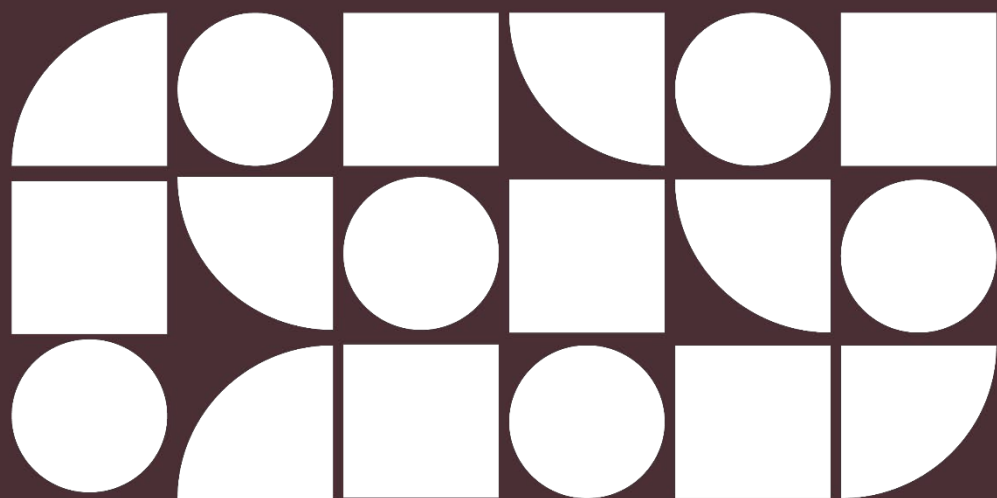
La formation BioAcc : former aux mesures d'accompagnement des éleveurs, à la position de coach et de facilitateur
1 journée en présentiel à destination des **conseillers (techniciens & véto)**



Et bien d'autres supports pour la biosécurité !



www.itavi.asso.fr



Remerciements



**Merci aux éleveurs, techniciens,
vétérinaires !**



Ressources

- **Espace formation ITAVI** : <https://www.itavi.asso.fr/page/se-former-avec-l-itavi>
- **Manuel de biosécurité et fiches techniques NetPoulSafe** :
<https://www.eufarmbook.eu/fr/contributions/65eb52f1519a7882d75eb53a>
- **Vidéos, podcasts et webinaires NetPoulSafe**:
<https://www.youtube.com/@netpoulsafeproject>
- **Le MOOC biosécurité NetPoulSafe**:
<https://www.futurelearn.com/courses/netpoulsafe/fr/1>