

COMMENT L'APPROCHE PARTICIPATIVE PEUT-ELLE CONTRIBUER A AMELIORER LA GESTION DE LA SANTE ANIMALE PAR LES ELEVEURS

Leblanc-Maridor Mily¹, Justine Defois², Soazig Di Bianco³, Anne-Christine Dufay-Lefort⁴, Angélique Travel⁴, Aurore Waché⁵, Annie Sigwalt³, Claire Manoli²

¹ONIRIS – 44300 NANTES, ²URSE, ESA-INRAE – 49007 Angers, ³LARESS, ESA-INRAE – 49007 Angers, ⁴ITAVI – 49070, Beaucouzé, ⁵IDELE – 49070, Beaucouzé
leblanc.maridor@gmail.com

RÉSUMÉ

Suite à de précédents résultats dans le cadre d'un programme de recherche européen multifilières, les éleveurs ont souligné leur souhait d'échanges et de discussions entre pairs. Sept réunions participatives entre éleveurs animées par leurs vétérinaires sur une thématique de santé animale ont ainsi été mises en place. A travers l'évaluation de ces réunions, les objectifs de cette étude sont : (i) de voir comment les modalités d'organisation influencent la satisfaction, l'apprentissage et les comportements des éleveurs, (ii) de comprendre quels sont les facteurs qui jouent un rôle entre modalités d'organisation des réunions et/ou facteurs individuels ou situationnels, et (iii) de définir si et comment ce type de dispositif doit être poursuivi. Chacune des sept réunions participatives a été évaluée par trois méthodes : (i) une observation de la réunion réalisée par un observateur externe, (ii) un questionnaire proposé juste après la réunion et (iii) un entretien qualitatif semi-directif réalisé ultérieurement par deux étudiantes auprès de 23 éleveurs et de 8 vétérinaires sur la base de deux guides d'entretien. La perception globale de cette approche a été très positive. Néanmoins, divers facteurs peuvent avoir un impact sur la satisfaction et les effets d'apprentissage comme l'organisation et le déroulement de la réunion, la coopération au sein du groupe ainsi que l'interaction entre l'animateur-facilitateur et le groupe. Tous les éleveurs ont apprécié la dynamique des échanges entre les participants ainsi qu'avec le vétérinaire. Les éleveurs ont apprécié l'apport par les vétérinaires via des informations descendantes d'éléments de prévention et de connaissances permettant de faire des rappels sur la gestion de la santé. Les vétérinaires ont également créé un apprentissage sur certains concepts en favorisant les échanges entre pairs et la coopération. Par ailleurs, les résultats ont montré que les modalités des réunions influencent principalement la satisfaction, le processus d'apprentissage et l'intention des éleveurs, tandis que les changements ultérieurs des comportements et des pratiques dépendent plutôt de facteurs individuels et situationnels, spécifiques à l'éleveur et à son exploitation. Cette approche participative s'est révélée être un nouveau moyen d'améliorer la gestion de la santé des troupeaux par les éleveurs. À l'avenir, des ajustements sont nécessaires, en particulier pour un meilleur transfert de l'apprentissage, un accompagnement personnalisé de l'éleveur après la réunion par le vétérinaire doit être mis en place.

ABSTRACT

How participatory approach can help to improve farmer's health management?

The objectives of seven farmer's participatory meetings led by their veterinarians on animal health topics, are: (i) to see how the organization modalities influence the satisfaction, the learning and the behaviors of the farmers, (ii) to understand which are the main important factors that play a role between meetings' organization modalities and individual or situational factors, and (iii) to define if and how this type of device should be continued. Each of the meeting was assessed by three methods: a meeting's observation performed by an external observer, a questionnaire form proposed right after the meeting and a qualitative semi-directive interview performed later on with 23 farmers, and 8 vets on the basis of two interviews' guides. The overall perception of this approach was very positive, even though we noticed that various factors could impact the satisfaction and the learning effects, such as how is the meeting organized, how the group cooperates, how the facilitator interacts with the group. All farmers enjoyed the dynamic exchange between the participants and with the veterinarian, especially through the participatory activities. Vets were appreciated since they could give them preventive keys through top-down information, knowledge to make reminders about health management, and create learning on certain concepts by fostering exchanges between peers. The results also showed that the modalities of the meetings mainly influence the satisfaction, the learning process and the intention of farmers, whereas the onward changes in farmer's behavior and practices rather depend on individual and situational factors, specific to the farmer and his farm. This participatory approach has been demonstrated to be a new way to improve farmer's herd health management. In the future, adjustments are needed especially for a better transfer of learning by providing a personalized support post-meeting by the veterinarian.

INTRODUCTION

L'objectif global du projet multi-partenarial et multi-filières UniFilAnim Santé (Union des Filières Animales pour la Santé), cofinancé par la région Pays-de-la-Loire et l'Europe est de développer et d'ouvrir de nouvelles perspectives aux éleveurs et à leurs intervenants dans le pilotage de la santé des animaux en prenant en compte les besoins et attentes des éleveurs en termes d'accompagnement.

Une des premières étapes était ainsi d'identifier les besoins des éleveurs de volaille, de ruminants et de porcs en termes de gestion de la santé afin de leur proposer des outils et des approches adaptées. Suite aux focus groupes réalisés, il a été mis en évidence que parmi ces outils, les groupes d'échanges étaient très appréciés par les éleveurs et que le vétérinaire, était considéré comme l'interlocuteur privilégié sur la question de la gestion de la santé du troupeau. Afin de répondre aux attentes et besoins des éleveurs, les partenaires du projet ont souhaité tester l'organisation de réunions participatives entre éleveurs, animées par leur vétérinaire, sur le thème de la santé.

Du point de vue du projet, l'enjeu est de savoir si et comment ces réunions sont bénéfiques pour l'amélioration de la gestion de la santé du troupeau par les éleveurs dans un objectif de changement d'attitude et de comportement. Du point de vue des éleveurs et des vétérinaires, l'enjeu de ces réunions est de répondre à leurs besoins et attentes en vue de leur proposer un dispositif adapté qu'ils pourront continuer à mobiliser par la suite.

A travers l'évaluation de ces réunions, les objectifs de cette étude sont : (i) de voir comment les modalités d'organisation influencent la satisfaction, l'apprentissage et les comportements des éleveurs, (ii) de comprendre quels sont les facteurs qui jouent un rôle entre modalités d'organisation des réunions et/ou facteurs individuels ou situationnels, et (iii) de définir si et comment ce type de dispositif doit être poursuivi.

MATERIELS ET METHODES

Mise en place de réunions participatives entre éleveurs animées par le vétérinaire référent sur des thèmes de la gestion de la santé

Une formation sur la construction et l'animation d'une réunion participative a été suivie par tous les vétérinaires. Les vétérinaires avaient la liberté de choisir les éleveurs, les apports théoriques liés au thème et les ateliers d'animation de la réunion même si l'enchaînement des séquences était standardisé. Au total 7 réunions participatives ont été organisées.

Evaluation basée sur la triangulation des données

Chacune des sept réunions participatives a été évaluée par trois méthodes : (i) une observation de la réunion réalisée par un observateur externe, (ii) un questionnaire proposé juste après la réunion et (ii) un

entretien qualitatif semi-directif réalisé ultérieurement par deux étudiantes auprès de 23 éleveurs et de 8 vétérinaires sur la base de deux guides d'entretien.

La méthodologie employée dans cette évaluation se base sur la triangulation des données qui permet de croiser plusieurs méthodes et outils de recueil des données et donc plusieurs méthodes d'analyse et de traitement dans l'objectif de répondre à une même problématique, la triangulation des sources car les sources des informations recueillies sont multiples (i.e., éleveurs, vétérinaires, partenaires du projet...), la triangulation méthodologique car les mesures sont recueillies par différents outils (i.e., questionnaires, guides d'entretien, grilles d'évaluation et d'observation) afin d'obtenir une complémentarité dans les données.

RESULTATS ET DISCUSSION

Analyses des effets des modalités des réunions sur la satisfaction des enquêtés

Trois profils de satisfaction concernant l'appréciation de la réunion participative (RP) sont ressortis des réponses : 43% des éleveurs ont apprécié la RP sans relever d'éléments d'insatisfaction ; 35% des éleveurs ont apprécié la RP mais ont relevé des éléments d'insatisfaction mineurs sur : les modalités d'organisation de la réunion (un nombre d'éleveur insuffisant, un environnement moins favorable pour les échanges), les modalités de fonctionnement du groupe (pas assez de temps informel, des ateliers d'animation jugés comme une perte de temps, des temps de parole un peu trop courts, une partie descendante jugée moins intéressante, une disposition des tables moins conviviale ...) et sur la composition du groupe (un nombre d'exploitation représenté jugé insuffisant). Enfin 22% des éleveurs, malgré avoir apprécié la réunion, ne l'ont pas trouvée assez concrète et les apports pas assez approfondis

Effets des modalités d'organisation

Les éleveurs (20/23) attendent que le thème de la réunion réponde à leurs problématiques (18/20), qu'il soit attrayant et qu'il leur apporte quelque chose (7/20). Quant au choix du thème, les éleveurs (NA=6) attendent que le thème soit demandé en amont de la réunion par le vétérinaire (3/17), et 4 éleveurs ont indiqué qu'il pourrait être sélectionné en fonction des préoccupations principales des éleveurs. Les éleveurs attendent donc du vétérinaire un travail en amont de la réunion, notamment pour bien cibler le thème et les apports afin qu'ils correspondent aux niveaux, attentes et préoccupations des éleveurs. Ces résultats soulignent l'importance de choisir un thème en prenant en considération les connaissances préalables et les préoccupations des éleveurs et donc leurs attentes vis-à-vis des apprentissages afin de proposer un contenu adapté et personnalisé.

Un petit groupe (de 6 à 11 participants) est apprécié car il facilite la participation et les échanges. En effet, 9

personnes ont signalé qu'ils permettent de s'exprimer plus facilement et d'avoir de meilleurs échanges. Concernant la taille du groupe, pour 9 éleveurs l'idéal serait entre 10 et 12 participants et pour 7 éleveurs il ne devrait pas excéder 8 participants. Cela vient confirmer les travaux de Koulete (2019) qui avait mis en avant que les éleveurs apprécient un petit nombre de participants dans ce type d'accompagnement car il favorise les échanges entre les participants. Ainsi chaque participant peut exprimer son point de vue et ses attentes et les discussions sont plus riches (Touratier, 2008; Ducrot, 2018).

Concernant l'environnement physique et technique dans lesquels se sont déroulées les réunions, 6 éleveurs sur les 7 qui se sont exprimés ont dit les avoir appréciées, d'une part par rapport à la disposition des tables et des chaises (3/7), et d'autre part par rapport au matériel et aux collations mis à disposition (2/7).

Outre l'importance d'un cadre physique et technique permettant de faciliter les échanges dans une ambiance conviviale, les contraintes temporelles et géographiques des éleveurs sont à prendre en considération dans l'organisation de la réunion.

Effets des modalités de fonctionnement du groupe

Les éleveurs ont apprécié la disposition des participants dans l'espace soit parce que le fait d'être réparti en petits groupes lors des ateliers autour d'une table facilitait les échanges, soit parce que le fait d'être assis en demi-cercle ou en U permettait de discuter avec tous les participants présents. En effet, cette disposition permet de favoriser l'horizontalité des échanges entre l'animateur et les participants mais également entre les participants car ils peuvent tous communiquer entre eux, même si les échanges prolongés sont plus faciles avec les personnes qui sont en face ou à proximité (Faulx, 2021).

Concernant le rythme de la réunion, c'est-à-dire la manière dont la réunion était découpée en phases, il a été apprécié par 17 éleveurs. Cette construction en différents temps préparés en amont avec des consignes claires a permis de rendre la réunion dynamique pour 10 éleveurs, a permis qu'elle soit bien cadrée et bien organisée pour 8 éleveurs et a permis d'anticiper et de respecter le timing pour 3 éleveurs. Pour les éleveurs, les réunions doivent conserver un dynamisme via l'alternance entre les activités en groupe et les temps de restitution en commun et toujours de manière à prévoir des temps suffisamment importants pour approfondir les éléments ciblés.

Les ateliers d'animation ont été appréciés par 20 éleveurs parmi les 21 qui se sont exprimés sur ce point. Ces ateliers ont été appréciés pour trois raisons principales: ils ont permis de faciliter la participation et les échanges pour 11 éleveurs et/ou ils ont été centrés sur les pratiques pour 4 éleveurs, ils ont permis de discuter entre agriculteurs plutôt qu'avec un intervenant pour 8 éleveurs donc ont permis une

certaine valorisation de leur parole tout en favorisant la cohésion de groupe et enfin, ils ont permis d'apporter du dynamisme notamment par le côté ludique pour 8 éleveurs tout en posant un cadre de fonctionnement pour 3 éleveurs via la division en petit groupe pour 6 éleveurs et par leur accessibilité pour 5 éleveurs. Ainsi, 12 éleveurs (NA= 10) ont indiqué souhaiter conserver les ateliers d'animation lors de ces réunions. Ils souhaiteraient notamment des ateliers en petits groupes (4/12), garder ce format cadré et dynamique (4/12) et inclure plus de communication directe dans la réunion via des tours de table (3/12). Concernant les ateliers de présentation entre les participants, que ce soit les interviews croisées, le photolangage ou de simples tours de table, ils ont permis de créer une relation de confiance avec les autres éleveurs et une cohésion de groupe. Nos résultats confirment l'intérêt des activités de présentation en début de réunion permettent d'instaurer un climat de confiance et de convivialité nécessaire à l'apprentissage coopératif (Viau, 1999).

Parmi les 23 éleveurs qui se sont exprimés sur les échanges, 16 ont indiqué les avoir appréciés car ils étaient concrets et centrés sur leurs pratiques (15/23), ouverts et sans jugement (7/23). Ces échanges valorisaient la parole de l'éleveur (6/23) et la parole était bien distribuée (3/23). De manière générale, les éleveurs attendent des échanges lors des réunions (seuls 5 d'entre eux sur 2 n'ont pas évoqué ce point), notamment des échanges constructifs (3/18), portés sur leurs pratiques et leurs expériences (6/18) et sur des solutions possibles (6/18). Pour atteindre cet objectif, ils attendent aussi que chacun puisse s'exprimer librement (5/18). Bien que de manière générale les éleveurs préfèrent les séquences collectives aux séquences individuelles, les apports théoriques réalisés par le vétérinaire ont été appréciés mais ils doivent laisser de la place aux échanges entre éleveurs. Concernant d'éventuels supports/activités pédagogiques, 19 éleveurs (NA=2) souhaiteraient une mise en pratique lors de la réunion principalement sous forme de visite d'élevage. Selon Viau (1999), le caractère authentique des apprentissages et des discussions aux yeux des participants (i.e., qu'ils aient la perception que l'activité va amener à une réalisation/production de solutions qui pourront être mobilisées au-delà de la situation pédagogique) est essentiel dans leur motivation à poursuivre l'activité et sur leur satisfaction à son issue.

Effets du rôle de l'animateur sur la satisfaction

Dans les réunions, les animateurs ont plutôt eu tendance à se positionner en tant que facilitateurs des échanges en intervenant en tant qu'expert lorsque cela est nécessaire ou en proposant des séquences d'enseignement souples et ouvertes aux échanges. Cette posture d'expert-pair des animateurs a permis de contribuer à une dynamique de groupe basée sur une horizontalité des échanges essentielle pour lancer un apprentissage coopératif (Faulx, 2021).

Analyses des effets des modalités sur les apprentissages et les intentions des enquêtés

Les apprentissages théoriques découlent principalement des séquences d'enseignements alors que les apprentissages pratiques et les changements motivationnels et d'attitude découlent eux essentiellement des échanges entre éleveurs.

Parmi les 22 éleveurs s'étant exprimés, 17 éleveurs ont indiqué des effets sur leurs attitudes et/ou motivation. Ces effets sont de 4 natures différentes : la validation des pratiques/attitudes actuelles (11/17) (des éleveurs confortés dans leurs pratiques), la prise de conscience sur des problématiques communes entre éleveurs (6/17), la prise de conscience sur la diversité des attitudes/pratiques entre éleveurs (4/17) ou encore un changement de vision et/ou une remise en question sur leurs attitudes/pratiques actuelles (5/17).

Parmi les 20 réponses des éleveurs aux questionnaires, 11 ont indiqué avoir tout à fait l'intention de mettre en pratique des informations échangées et apprises lors de cette réunion dans leur activité professionnelle, 8 ont indiqué en avoir plutôt l'intention tandis que 1 éleveur a indiqué qu'il n'en avait plutôt pas l'intention. 15 éleveurs ont précisé la nature de la mise en pratique envisagée, toujours en lien avec la thématique de la réunion. Les motivations évoquées sont la perspective de meilleurs résultats technico-économique même si selon 3 éleveurs ces résultats ne seront pas immédiatement visibles, la mise aux normes et la légalité des pratiques, la perspective d'un meilleur bien-être pour les animaux, la perspective de meilleures conditions de travail et la perspective d'un retour sur investissement

Analyses des effets des modalités sur les transferts d'apprentissage

Néanmoins, il y a eu peu de mises en pratique lors du retour en activité de travail. Parmi les 17 éleveurs ayant indiqué la nature des transferts d'apprentissage suite à la réunion, 2 éleveurs ont effectivement changé leurs pratiques, 7 éleveurs ont renforcé des pratiques existantes, 2 éleveurs sont en cours de transition et 13 éleveurs ont indiqué ne pas encore avoir changé de pratiques

De même, parmi les 14 éleveurs ayant explicité la nature des leviers qui les ont poussés/pourraient les pousser à transférer les apprentissages, nous retrouvons le fait d'avoir obtenu des informations concernant l'efficacité et les apports de la pratique en question lors de la réunion pour 6 éleveurs, une connaissance et une réflexion entamée à priori de la réunion pour 5 éleveurs, le fait de s'être rendu compte de l'inefficacité des pratiques actuelles pour 3 éleveurs, une accessibilité économique et technique pour 4 éleveurs, un accompagnement par d'autres éleveurs pour 3 éleveurs ou accompagnement par un professionnel de l'élevage pour trois éleveurs. Ainsi comme attendu et en concordance avec les freins identifiés

préalablement, l'information sur les nouvelles pratiques et leur efficacité semble être le levier principal du transfert d'apprentissages suivi par des problématiques de faisabilité qu'elles soient techniques et/ou économiques, qui peuvent d'ailleurs être levées par la discussion avec d'autres éleveurs et/ou professionnels de l'élevage.

Cela pose donc la question du suivi des réunions afin d'accompagner les éleveurs lors de la mise en place de changements de pratique. En effet, lors de cette étude, l'accompagnement post-réunion a été peu mobilisé bien que souhaité. Le besoin d'approfondissement de la part des éleveurs avec un suivi technique a été évoqué. Le fait qu'il y ait également eu peu de sollicitations des vétérinaires/techniciens de la part des éleveurs souligne l'importance du rôle du vétérinaire dans cet accompagnement personnalisé post-réunion.

CONCLUSION

Cette étude réalisée dans le cadre du projet UniFilAnim Santé avait pour principal objectif de savoir si et comment ces réunions participatives sont bénéfiques pour l'amélioration de la gestion de la santé des éleveurs dans un objectif de changement d'attitude et de comportement des éleveurs vers des approches plus préventives de la gestion de la santé des animaux. Les réunions participatives organisées dans le cadre de ce projet ont permis non seulement de faire des rappels et/ou de créer des apprentissages sur certaines notions mais également de favoriser les échanges et discussions entre pairs. Malgré quelques points d'insatisfaction soulevés par certains éleveurs, le ressenti global de ce type d'accompagnement a été positif. Il a pu également être démontré que ces réunions participatives sont bénéfiques pour l'amélioration de la gestion de la santé des animaux par les éleveurs. En effet, même si tous les éleveurs n'ont pas changé de pratiques, il y a eu néanmoins des changements motivationnels et attitudeaux exprimés par les éleveurs vers des approches plus préventives de la gestion de la santé des animaux. Ainsi compte tenu des résultats obtenus, les réunions participatives apparaissent comme une méthode pertinente dans l'accompagnement des éleveurs même si quelques ajustements seraient à effectuer notamment en particulier pour un meilleur transfert de l'apprentissage, un accompagnement personnalisé de l'éleveur après la réunion par le vétérinaire doit être mis en place.

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- Ducrot C., Adam C., Beaugrand F., Belloc C., Bluhm J., Chauvin C., Cholton M., Collineau L., Faisnel J., Fortané N., Helloc F., Hémonic A., Joly N., Lhermie G., Magne M.A., Paul M., Poizat A., Raboisson D., Rousset N., 2018. INRAE Productions Animales, 31(4), 307-324.
- Faulx D. 2021. In “Comment favoriser l’apprentissage et la formation des adultes ?” (De Boeck Supérieur)
- Koulete Y., 2019. In “L’approche participative : quels impacts sur les changements de pratique en élevage avicole ?”, mémoire de maîtrise AgrocampusOuest, Rennes
- Touratier A., 2008. Renc. Rech. Ruminants, 15, 43-46.
- Viau R., 1999. In “La motivation dans l’apprentissage du français”, Synthèse de conference (Editions du renouveau Pédagogique), Université de Sherbrook, Québec